

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об обработке и защите персональных данных**  
**на интернет-сайте**  
**ООО «КФ Финансовые Услуги»**

**Оглавление**

- 1 Цель и область применения положения
- 2 Основные термины
- 3 Общие положения
- 4 Цели обработки персональных данных
- 5 Принципы и условия обработки персональных данных
- 7 Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение и использование персональных данных
- 8 Распространение и предоставление персональных данных, доступ к персональным данным
- 9 Обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных
- 10 Защита персональных данных работников
- 11 Сроки обработки и хранения персональных данных
- 12 Права пользователя
- 13 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных
- 14 Нормативные ссылки
15. Приложения

**1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ**

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных на интернет-сайте (далее по тексту — «Положение») **Общества с ограниченной ответственностью «КФ Финансовые Услуги»** (далее — «Общество»), разработано в целях эффективной организации мероприятий по защите и регламентации обработки персональных данных посетителей веб-сайта <https://fskfamily.ru>, его зеркальных адресов <https://fsk-zagorod.ru/> и <https://фск-загород.рф>, а также субдоменов <https://fskfamily.ru>, соответствующих экспонируемым проектам комплексной малоэтажной застройки, а также устанавливает правила работы с персональными данными физических лиц в Обществе и по поручениям на обработку персональных данных.

1.2. Положение разработано в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.3. Положение раскрывает способы и принципы обработки Обществом персональных данных на интернет-сайте ООО «КФ Финансовые Услуги», права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.4. Настоящее Положение применяется только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые посетитель Сайта может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

**2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Общество	Общество с ограниченной ответственностью «КФ Финансовые Услуги» (ОГРН: 1207700409179, ИНН: 9704035599)
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных субъектов (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информация	Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
Использование персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые специально уполномоченными лицами ООО «КФ Финансовые Услуги» в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных со стороны юридических лиц ООО «КФ Финансовые Услуги» либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.
Конфиденциальность информации	Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не допускать разглашения и передачи такой информации третьим лицам или распространения её неопределенному кругу лиц без согласия ее обладателя.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Общедоступные источники персональных данных и общедоступные персональные данные	<p>Общедоступные источники персональных данных — это источники, свободные для ознакомления и использования любыми лицами (в том числе справочники, адресные книги, общедоступные веб-сайты и т. д.).</p> <p>В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные относящаяся прямо или косвенно к субъекту персональных данных.</p>
Оператор персональных данных (далее — Оператор)	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,

	действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Персональные данные физического лица	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Пользователь веб-сайта	Любое лицо, посещающее веб-сайт Общества и использующее информацию, материалы и сервисы. Пользователь веб-сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Информационная система обработки персональных данных	Информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
Веб-сайт	Совокупность программных, информационных, а также медийных средств, логически связанных между собой, собственником или пользователем (на основании договора/соглашения, заключенного Обществом с собственником веб-сайта) которых является Общество.
Специально уполномоченные лица	Должностные лица ООО «КФ Финансовые Услуги», которые допущены к обработке персональных данных приказом генерального директора.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Электронный документ	Документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1 Порядок ввода в действие и изменения Положения:

3.1.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом Генерального директора Общества и действует до замены его новым Положением.

3.1.2. Все изменения в Положение вносятся приказом Генерального директора Общества.

3.2. В соответствии с Федеральным законом № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» Положение должно быть доступно для ознакомления всем субъектам, доверяющим Обществу обработку своих персональных данных.

3.3 Специально уполномоченные лица Общества обязаны:

3.3.1. Ознакомиться с федеральными законами в части обработки, хранения и уничтожения персональных данных, локальными актами Общества по вопросам защиты информации и обработки персональных данных и (или) пройти обучение по соответствующим программам. Листы ознакомления должны храниться в кадровом подразделении. За сбор и передачу листов ознакомления отвечают руководители структурных подразделений, в чьем подчинении находятся указанные работники.

3.3.2. Руководствоваться настоящим Положением в своей работе, что должно быть закреплено в их должностных инструкциях или функциональных обязанностях.

3.3.3. Добросовестно соблюдать выполнение федеральных законов и локальных актов Общества.

3.4. С целью организации обработки персональных данных, осуществления контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам требованиям к защите персональных данных, также Положению и иным локальным актам Общества, используются следующие процедуры:

3.4.1. Осуществление обработки персональных данных в соответствии с принципами и условиями обработки персональных данных, установленными законом о персональных данных.

3.4.2. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных силами Общества с привлечением компетентных сторонних организаций или без привлечения таковых.

3.4.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4.4. Обеспечение при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.

3.4.5. Обеспечение надлежащей защиты всех категорий персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Персональные данные в Обществе могут обрабатываться в следующих целях:

4.2.1. Реализации услуг бронирования объектов недвижимости, выставленных на продажу застройщиками-партнерами общества.

4.2.2. Идентификация, авторизация и аутентификация пользователя веб-сайта Общества.

4.2.3. Информирование о работе веб-сайта (сервисов сайта), контроля и улучшения качества сервисов.

4.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Посетителя Сайта.

4.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на веб-сайта.

4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта.

4.2.7. Направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

4.2.8. Обработки персональных данных по поручению оператора (ов) персональных данных при заключении договоров на обработку персональных данных с оператором персональных данных.

4.2.9. Осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.2.10. Передачи персональных данных третьим лицам, с которыми Общество взаимодействует на основании договоров/соглашений, включающих условия обработки персональных данных, и с целью оказания услуг и информирования и исключительно в объеме, необходимом для оказания таких услуг.

4.2.11. Любые контакты с Пользователем по указанным им каналам связи, в том числе для аналитики действий физического лица на веб-сайте, обработки входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах Общества, выполнения условий договоров (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных), размещения объявления о продаже/покупке недвижимости, информационного обмена между Обществом и Партнерами Общества, а также направление рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях, предоставления справочной информации, в рамках полученного от Пользователя согласия.

## **5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006, настоящим Положением и локальными актами Общества в части обработки, хранения и уничтожения персональных данных. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

— обработка персональных данных полученных с веб-сайта Общества осуществляется с явно выраженного в электронном виде согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, с указанием перечня данных, целей и сроков их обработки на веб-сайте Общества. Электронное согласие на обработку персональных данных субъекта не может быть получено при сборе категорий, описанных в статьях 8, 10, 11, 12 и 16 Федерального закона № 152.

— обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных настоящим Положением, законом, для осуществления и выполнения возложенных на оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

— обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

— обработка персональных данных при условии обязательного обезличивания персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также за исключением целей политической агитации;

— обработка персональных данных, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных по его просьбе или с его согласия неограниченному кругу лиц (общедоступные персональные данные);

— обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

— обработка персональных данных по поручению оператора (ов) персональных данных. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые могут совершаться при обработке персональных данных Обществом, а также цели обработки с указанием требований к защите обрабатываемых персональных данных. Обработка персональных данных по поручению оператора (ов) осуществляется в Обществе без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В случае если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

5.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с согласия субъекта персональных данных, должна включать в себя:

### ***Электронное согласие:***

— наименование или фамилию, имя, отчество (при его наличии) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

— цель обработки персональных данных;

— перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

— перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов и информационных систем обработки персональных данных;

— срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

— оповещение, с однозначно определяемым действием субъекта персональных данных, подтверждающее его согласие на обработку персональных данных.

К персональным данным, обрабатываемым Обществом, также относятся данные, которые автоматически передаются Сервисам веб-сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

5.3. Общество не имеет права обрабатывать специальные категории персональных данных субъектов персональных данных об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.

5.5. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Персональные данные в Обществе относятся к защищаемой информации, в связи с чем к обрабатываемым в Обществе персональным данным предъявляется обязательное требование соблюдения конфиденциальности. Требование соблюдения конфиденциальности не предъявляется к обрабатываемым в Обществе общедоступным персональным данным и, соответственно, ко всем процессам передачи общедоступных персональных данных — распространению, предоставлению и доступу. К процессам передачи персональных данных, не являющихся общедоступными, — предоставлению персональных данных и доступу к ним — предъявляются обязательные требования соблюдения конфиденциальности, главным из которых является передача персональных данных по защищенным (зашифрованным) каналам связи или в защищенном (зашифрованном) виде по открытым каналам связи. Запрещается предоставление персональных данных, не являющихся общедоступными, в открытом (незащищенном, незашифрованном) виде.

5.6. Общество имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в настоящем Положении;

- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

- осуществлять иные права и нести обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Обществом с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных настоящим Положением, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## **6. СБОР, ЗАПИСЬ, СИСТЕМАТИЗАЦИЯ, НАКОПЛЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ИЗВЛЕЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных пользователей веб-сайта Общества.

6.1.1. В состав персональных данных Пользователей веб-сайта входит информация, предоставляемая на сервисах веб-сайта, в том числе при регистрации личного кабинета на веб-сайта Общества.

6.1.2. Запрещается требовать от Пользователя веб-сайта Общества сообщать о себе сведения из специальных категории персональных данных, и свыше необходимых данных, требуемых для достижения целей обработки, заключения и ведения договоров и\или создания личного кабинета посетителя веб-сайта Общества.

6.1.3. Хранение электронных регистрационных данных Пользователей веб-сайта осуществляется в условиях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

6.1.4. При выражении согласия на обработку персональных данных на веб-сайте Общества, Пользователь ознакомливается и подтверждает, при помощи электронных средств верификации конкретного действия, согласие по утвержденной форме.

6.1.5. При принятии решений, затрагивающих интересы Пользователя, ответственное лицо Общества не имеет права основываться на персональных данных Клиента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

6.1.6. Защита персональных данных Пользователя веб-сайта от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Обществом за счет его средств в порядке, установленном настоящим Положением и иными федеральными законами.

## **7. РАСПРОСТРАНЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

7.1. При предоставлении специально уполномоченным лицам Общества (техническими партнерами/обработчиками/операторами) персональных данных субъектов (раскрытии персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц) Общество должно соблюдать следующие требования:

7.1.1. Допускать к обработке персональных данных субъектов только специально уполномоченных лиц Общества, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные субъектов, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

7.1.2. Персональные данные субъектов могут обрабатываться в одной или нескольких информационных системах Общества, а также на бумажном носителе.

7.2. При предоставлении специально уполномоченными лицами Общества персональных данных субъектов лицам, не имеющим отношения к Обществу, предъявляются следующие требования:

7.2.1. Не сообщать персональные данные субъектов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

7.2.2. Не сообщать персональные данные субъектов в коммерческих целях без их письменного согласия.

7.2.3. Обработка персональных данных субъектов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с их письменного согласия.

7.2.4. Передавать персональные данные субъектов их представителям в порядке, установленном действующим законодательством, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными субъектов, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

7.2.5. Общество вправе поручить обработку персональных данных субъектов другому оператору персональных данных/техническому партнеру на основании поручения об обработке персональных данных, с согласия субъектов персональных данных или без их согласия, в случаях, предусмотренных федеральным законом.

7.2.6. Во всех случаях предоставления персональных данных субъектам лицам, имеющих договорные отношения с Обществом, обеспечивающих защиту при обработке персональных данных (раскрытии персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц), должны соблюдаться требования конфиденциальности.

7.2.7. В случае, если требования конфиденциальности выполнить невозможно (например, если между Обществом и обработчиком персональных данных, которому поручена обработка, отсутствует возможность пересылать персональные данные в зашифрованном виде), то предоставление персональных данных субъектов по незашифрованным каналам связи не осуществляется.

7.2.8. Общество осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому, является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, либо при получении уведомления от субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

8.2. Обязательное обезличивание персональных данных производится для осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке (необходимо получение согласия на обработку персональных данных), а также за исключением целей политической агитации.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней с даты представления таких сведений и осуществить снятие блокирования персональных данных.

8.5. В случае выявления работником или специально уполномоченным лицом Общества неправомерной обработки персональных данных, необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, информировать о нарушении обработки персональных данных лиц, ответственных за сохранность персональных данных в Обществе, с целью прекращения неправомерной обработки персональных данных или обеспечения прекращения неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

8.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

8.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в установленный срок, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Защита персональных данных направлена на обеспечение защиты персональных данных субъектов от неправомерного доступа и неправомерной их обработки, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов, и соблюдение конфиденциальности персональных данных субъектов.

9.2. Персональные данные субъектов, зафиксированные на бумажных или на электронных носителях, не подключенные к соответствующему устройству, хранятся в запирающихся шкафах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа, с соблюдением требований действующего законодательства в структурных подразделениях, осуществляющих обработку

персональных данных либо организациях, которым поручено обработка и хранения персональных данных на основании договора.

9.3. Персональные данные субъектов обрабатываются как на бумажных носителях, так и в электронном виде — в информационных системах персональных данных. Все меры конфиденциальности при обработке персональных данных субъектов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители персональных Пользователей веб-сайта, собственником которого является Общество.

9.4. Приказом Генерального директора Общества назначается структурное подразделение, либо должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.

9.5. Структурное подразделение, ответственное за обеспечение информационной безопасности персональных данных на основании договора, определяет и внедряет организационные и технические мероприятия, необходимые и достаточные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для обеспечения безопасности персональных данных при их хранении и обработке.

9.6. С учётом оценок возможного вреда, предоставляемых операторами обрабатываемых в информационных системах персональных данных, Общество самостоятельно или с привлечением внешней организации, обладающей лицензией Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, разрабатывает модель угроз и нарушителя безопасности:

— по результатам формирования модели угроз и нарушителя безопасности руководство Общества делает вывод о типе угроз, актуальных для информационной системе персональных данных. При этом под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

— Общество самостоятельно или с привлечением организации, обладающей лицензией Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, определяет и внедряет организационные и технические мероприятия, которые должны выполняться всеми структурными подразделениями, для нейтрализации угроз, признанных актуальными.

— должностное лицо, структурное подразделение или юридическое лицо действующее на основании договора ответственное за обеспечение информационной безопасности составляет требования к организационным и техническим мероприятиям, утверждаемые приказом Генерального директора Общества, которые накладываются на организации, имеющие доступ к информационной системе персональных данных Общества.

— должностное лицо, структурное подразделение или юридическое лицо действующее на основании договора, ответственное за обеспечение физической безопасности формирует предложения по обеспечению безопасности помещений, в которых размещены физическое оборудование информационной системе персональных данных и персональные данные на бумажных носителях, для воспрепятствования возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

9.7. Основные принципы при внутренней защите:

— ограничение состава работников, в обязанности которых входит работа с персональными данными субъектов персональных данных;

— строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками, имеющими внутренний доступ к персональным данным;

— рациональное размещение рабочих мест работников, имеющих внутренний доступ к персональным данным, при котором исключается бесконтрольная обработка персональных данных работников;

— знание работниками, имеющими внутренний доступ к персональным данным, требований нормативных документов по защите персональных данных;

— наличие необходимых условий в помещении для работы с документами на бумажных носителях, содержащими персональные данные работников, и информационными системами обработки персональных данных;

— уничтожение персональных данных, не подлежащих хранению.

## **10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Срок обработки персональных данных должен быть указан в перечне персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

## **11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

11.1. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Обществом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- на уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- на обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

- на дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламной информации.

Пользователь также имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Общество, а также Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъектов, несут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

12.3. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также настоящим Положением, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Общество вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.

13.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента введения ее в действия.

13.3. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Обществом, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **14. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

- Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";

- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

## **15. ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. СОГЛАСИЕ Пользователя на обработку персональных данных

2. СОГЛАСИЕ Пользователя на получение рекламно-информационных рассылок